

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу за период с 01.01.2014 по 31.03.2014¹

С 1 января 2014 года по 31 марта 2014 года в адрес депутатов Тюменской областной Думы поступило 2916 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения).

По сравнению с аналогичными периодами 2012-го и 2013-го годов наблюдается общее снижение количества обращений, зарегистрированных в областной Думе (рис. 1).

Личный приём был проведён с 1532 заявителями. Количество устных и письменных обращений с личного приёма составило 53 % от общего числа предложений, заявлений и жалоб (рис. 2). В ходе личного приёма было принято 866 письменных обращений от граждан и представителей объединений граждан.

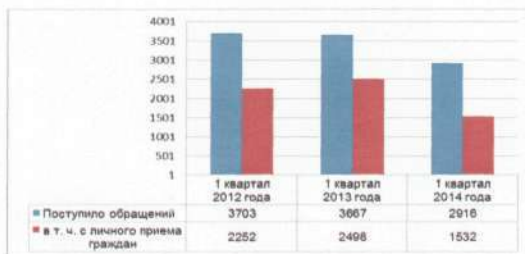


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, в сравнении с аналогичным показателем 2013 и 2012 годов.



Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года с личного приема, в процентах.

Традиционно наибольшее количество обращений в адрес депутатов областной Думы поступает в письменной форме (рис. 3, рис. 4).

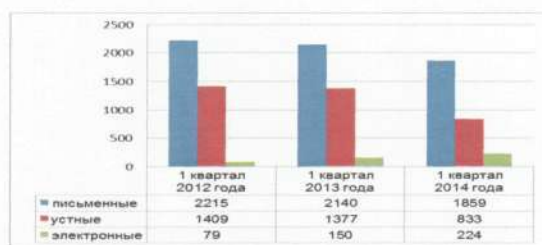


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2014 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 1 квартале 2014 года, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

За анализируемый период текущего года зарегистрировано 1859 письменных обращений (64 %). Устных обращений поступило 833 или 28 %. Неуклонно растет число обращений, поступающих в областную Думу в электронной форме.

Из общего числа обращений (2916) за обзорный период депутатами было рассмотрено 2604 заявления, что составило 91 % от зарегистрированных обращений.

Количество предложений и жалоб в сравнении с аналогичным периодом 2012-го и 2013-го годов значительно увеличилось (рис. 5). Доля предложений, поступивших за обзорный период, составила 4 %, жалоб – 5 % (рис. 6).

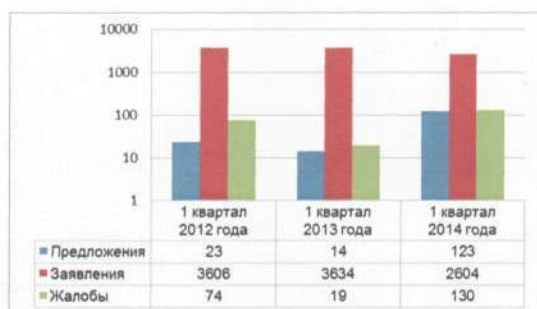


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

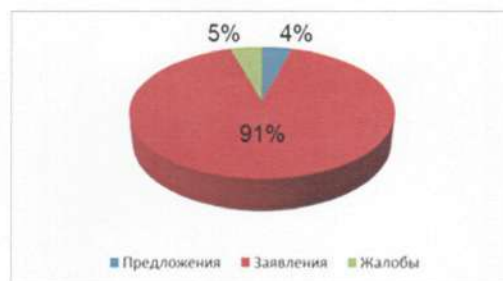


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, в процентах.

За рассматриваемый период в адрес депутатов областной Думы поступило 72 (2 %) повторных обращения (рис. 9), что больше количества повторных обращений, поступивших в областную Думу за аналогичный период 2012-го и 2013-го годов (рис. 7, рис. 8).

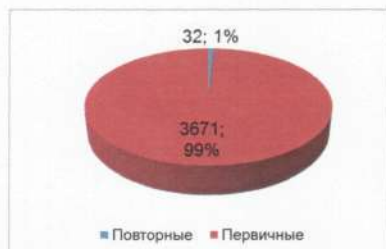


Рис. 7. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2012 года, в процентах.

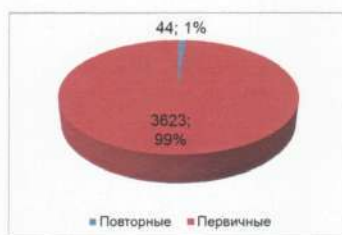


Рис. 8. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2013 года, в процентах.



Рис. 9. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, в процентах.

На фоне общего снижения числа обращений, поступающих в областную Думу, наблюдается рост предложений и жалоб.

Необходимо отметить, что заявители стали чаще использовать электронные средства связи (интернет-приемная, электронная почта) для направления обращений в адрес депутатов областной Думы.

География обращений

Распределение обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы, по территориальной принадлежности заявителей в сравнении с аналогичным периодом 2012-го и 2013-го годов представлено на рис. 10. Анализ представленных данных показал, что снижение количества обращений отмечается по всей территории Тюменской области, вместе с тем увеличилось количество обращений, зарегистрированных без почтового адреса.

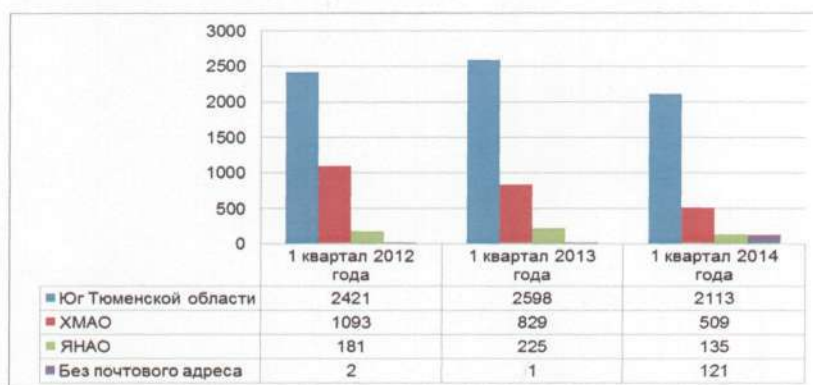


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в 1 квартале 2014 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

При анализе процентного отношения количества обращений, поступивших в областную Думу с территорий Тюменской области за 1 квартал 2014 года, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 и 2013 годов наблюдается увеличение доли обращений, поступающих с юга Тюменской области, снижение обращений от заявителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, процент обращений от жителей Ямало-Ненецкого округа остается практически неизменным (рис. 10, рис. 11, рис. 12).

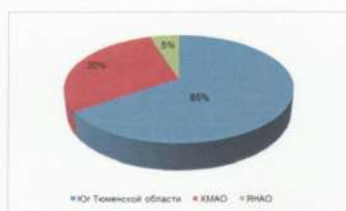


Рис. 11. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в 1 квартале 2012 года, в процентах

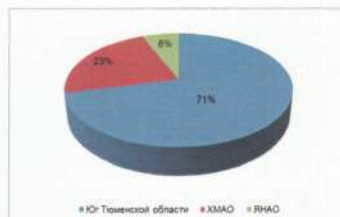


Рис. 12. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в 1 квартале 2013 года, в процентах.

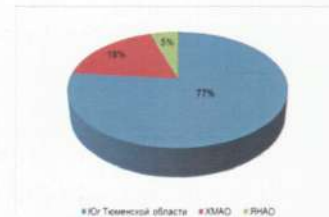


Рис. 13. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в 1 квартале 2014 года, в процентах.

Данные о количестве обращений, поступивших в областную Думу, по территориальной принадлежности в разрезе муниципальных образований за период с 1 января 2014 года по 31 марта 2014 года, в сравнении с аналогичным периодом 2012 и 2013 годов приведены в таблице 1.

По результатам анализа данных указанной таблицы следует отметить, что при общем уменьшении числа обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы в отчетный период по сравнению с соответствующим периодом 2012 и 2013 годов, стабильное увеличение писем наблюдается от жителей городов: Ишим, Тобольск, Ялуторовск, Югорск, Белоярск и районов: Березовский, Красноселькупский.

В 2014 году от авторов из других регионов Российской Федерации поступило 38 обращений (в 2012 – 6; в 2013 – 14).

За обзорный период наибольшее количество обращений по-прежнему зарегистрировано от заявителей, проживающих в городе Тюмени, при этом с 2012 года наблюдается тенденция к их снижению.

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в период с 01.01.2014 по 31.03.2014, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 и 2013 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений					
	за период с 01.01.2012 по 31.03.2012		за период с 01.01.2013 по 31.03.2013		за период с 01.01.2014 по 31.03.2014	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	26	0,70	36	0,98	13	0,45
Армизонский муниципальный район	24	0,65	7	0,19	12	0,41
Аромашевский муниципальный район	14	0,38	39	1,06	22	0,75
Бердюжский муниципальный район	19	0,51	11	0,30	5	0,17
Вагайский муниципальный район	21	0,57	13	0,35	23	0,79
Викуловский муниципальный район	35	0,95	23	0,63	20	0,69
г. Ишим	70	1,89	81	2,21	129	4,42
г. Тобольск	219	5,91	229	6,24	233	7,99
г. Тюмень	1180	31,87	1467	40,01	1019	34,95
г. Ялуторовск	50	1,35	63	1,72	77	2,64
Голышмановский муниципальный район	61	1,65	37	1,01	46	1,58
Заводоуковский городской округ	60	1,62	49	1,34	47	1,61
Исетский муниципальный район	50	1,35	56	1,53	54	1,85
Ишимский муниципальный район	42	1,13	21	0,57	24	0,82
Казанский муниципальный район	39	1,05	20	0,55	25	0,86
Нижнетавдинский муниципальный район	26	0,70	36	0,98	27	0,93
Омутинский муниципальный район	37	1,00	21	0,57	7	0,24
Сладковский муниципальный район	19	0,51	9	0,25	9	0,31
Сорокинский муниципальный район	19	0,51	16	0,44	21	0,72
Тобольский муниципальный район	80	2,16	90	2,45	107	3,67

Тюменский муниципальный район	230	6,21	166	4,53	129	4,42
Окончание таблицы 1						
Уватский муниципальный район	14	0,38	11	0,30	2	0,07
Упоровский муниципальный район	16	0,43	13	0,35	7	0,24
Юргинский муниципальный район	13	0,35	15	0,41	10	0,34
Ялуторовский муниципальный район	39	1,05	35	0,95	21	0,72
Ярковский муниципальный район	18	0,49	34	0,93	24	0,82
Юг Тюменской области	2421	65,38	2598	70,85	2113	72,46
Белоярский район	1	0,03	8	0,22	0	0,00
Березовский район	11	0,30	12	0,33	17	0,58
г. Белоярский	2	0,05	7	0,19	8	0,27
г. Когалым	149	4,02	112	3,05	62	2,13
г. Лангепас	11	0,30	34	0,93	0	0,00
г. Мегион	20	0,54	28	0,76	7	0,24
г. Нефтеюганск	109	2,94	63	1,72	37	1,27
г. Нижневартовск	71	1,92	89	2,43	37	1,27
г. Нягань	37	1,00	31	0,85	23	0,79
г. Покачи	1	0,03	30	0,82	15	0,51
г. Пыть-Ях	8	0,22	5	0,14	3	0,10
г. Радужный	90	2,43	125	3,41	1	0,03
г. Сургут	351	9,48	81	2,21	130	4,46
г. Урай	5	0,14	11	0,30	8	0,27
г. Ханты-Мансийск	55	1,49	39	1,06	37	1,27
г. Югорск	5	0,14	1	0,03	18	0,62
Кондинский район	15	0,41	13	0,35	4	0,14
Нефтеюганский район	13	0,35	7	0,19	10	0,34
Нижневартовский район	18	0,49	27	0,74	12	0,41
Октябрьский район	32	0,86	20	0,55	8	0,27
Советский район	27	0,73	21	0,57	21	0,72
Сургутский район	47	1,27	51	1,39	46	1,58
Ханты-Мансийский район	15	0,41	14	0,38	5	0,17
ХМАО	1093	29,52	829	22,61	509	17,46
г. Губкинский	4	0,11	5	0,14	3	0,10
г. Лабытнанги	18	0,49	25	0,68	5	0,17
г. Муравленко	10	0,27	7	0,19	2	0,07
г. Надым	0	0,00	5	0,14	3	0,10
г. Новый Уренгой	10	0,27	30	0,82	22	0,75
г. Ноябрьск	64	1,73	74	2,02	52	1,78
г. Салехард	25	0,68	46	1,25	6	0,21
Красноселькупский район	0	0,00	1	0,03	3	0,10
Надымский район	1	0,03	1	0,03	0	0,00
Приуральский район	1	0,03	5	0,14	3	0,10
Пуровский район	32	0,86	20	0,55	28	0,96
Тазовский район	2	0,05	2	0,05	1	0,03
Шурьшкарский район	11	0,30	3	0,08	4	0,14
Ямальский район	3	0,08	1	0,03	3	0,10
ЯНАО	181	4,89	225	6,14	135	4,63
Другие субъекты РФ	6	0,16	14	0,38	38	1,30
Без почтового адреса	2	0,05	1	0,03	121	4,15
ВСЕГО	3703	100,00	3667	100,00	2916	100,00

Тематика обращений

В обращениях, поступивших в областную Думу в 1 квартале 2014 года, заявителями было поднято 3023 вопроса. Данный показатель является минимальным по сравнению с аналогичными показателями того же периода 2012 и 2013 годов (рис. 14).

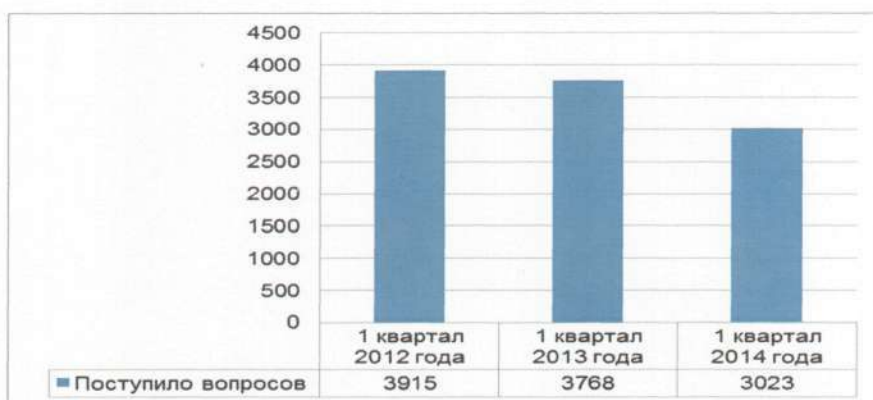


Рис. 14. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Структура тематических блоков отражена на рис. 15. Согласно представленным данным в 2014 году самыми актуальными является вопросы блока «Вопросы социального обеспечения» (603 вопроса), а также значимыми вопросы блоков: «Вопросы образования», «Вопросы труда и занятости», «Вопросы коммунального хозяйства», «Вопросы науки, культуры и информации» и



Рис. 15. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, с распределением по тематикам, в процентах

«Жилищные вопросы».

Отношение количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, к аналогичному периоду 2012-го и 2013-го года по их тематике приведено на рис. 16.

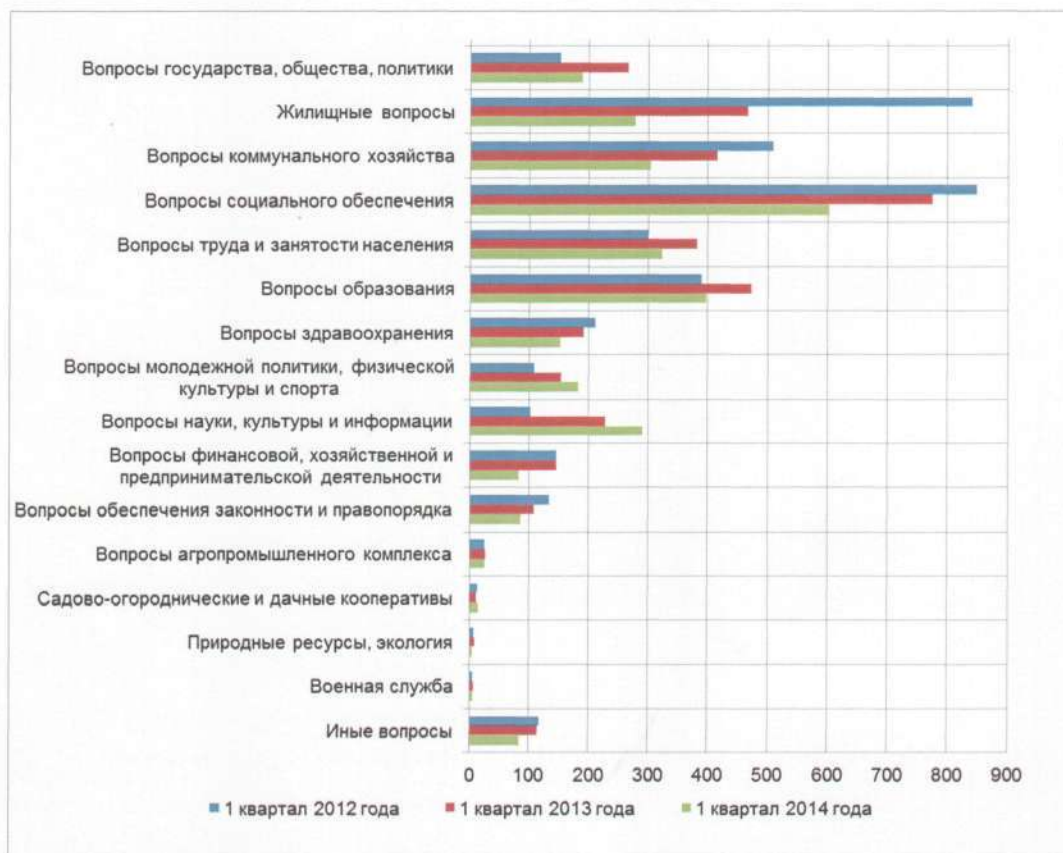


Рис. 16. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 квартале 2014 года, с распределением по тематикам, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

По сравнению с 1 кварталом 2012-го и 2013-го годов произошло заметное снижение количества вопросов в блоках по вопросам социального обеспечения, коммунального хозяйства и жилищных вопросов, но, как видно из рис. 15, указанные темы остаются основными в обращениях и рассматриваемом периоде.

В 2014-ом году количество вопросов блоков «Вопросы науки, культуры и информации» и «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» превысило количество писем, поступивших за аналогичный период 2013-го и 2014-го годов.

Исходя из содержания вопросов, чаще других в областную Думу поступали обращения с просьбами об оказании материальной помощи, о содействии в решении проблем с ремонтом жилых помещений, о переселении из аварийного жилья. Насущными также являются вопросы оплаты коммунальных услуг и качества работы управляющих компаний.

Результаты рассмотрения обращений

В обзорный период согласно данным, представленным в таблице 2, руководством и депутатами областной Думы было рассмотрено 1986 вопросов.

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях являются следующими:

- дано разъяснение на 909 вопросов, или 45,77 % от рассмотренных;
- положительно решено 1008 вопросов, или 50,76 %;
- отказано в 69 случаях, или 3,47 %.

При сопоставлении данных 1 квартала 2014 года с аналогичным периодом 2012 и 2013 годов доля вопросов с результатами рассмотрения «удовлетворено» и «отказано» увеличились, а количество вопросов, по которым дано разъяснение снизилось.

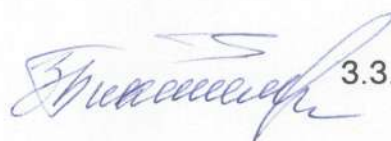
На контроле у депутатов областной Думы находится 1084 обращения.

Таблица 2

Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы в 2014 году

Отчетный период,	Рассмотрено вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов						Рассмотрено обращений	Количество обращений, находящихся на контроле
		удовлетворено		разъяснено		отказано			
		кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %		
1 квартал 2014 года	1986	1008	50,76	909	45,77	69	3,47	1832	1084
1 квартал 2013 года	2874	1240	43,15	1583	55,08	51	1,77	2767	900
1 квартал 2012 года	2906	966	33,24	1856	63,87	84	2,89	2752	951

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

 3.3. Биктимерова